



SETTORE SEGRETARIO COMUNALE  
Ufficio Stampa

**CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO PER IL SERVIZIO DI GESTIONE,  
COORDINAMENTO E PIANIFICAZIONE SOCIAL MEDIA DEL COMUNE DI CASALE  
MONFERRATO, DELLA BIBLIOTECA CIVICA FINO AL 31/12/2028**

**Art. 1. OGGETTO**

Oggetto del presente affidamento è il Servizio di gestione, coordinamento e pianificazione social media del Comune di Casale Monferrato, compresi i canali della Biblioteca Civica, del Museo Civico e Gipsoteca Bistolfi, del Teatro Municipale.

In particolare, in esecuzione delle esigenze del sistema di comunicazione istituzionale esterno tramite social dell'Amministrazione comunale, sarà necessario provvedere alla comunicazione e pubblicizzazione delle notizie, delle iniziative e degli eventi attraverso i canali social del Comune compresi i canali della Biblioteca Civica, del Museo Civico e Gipsoteca Bistolfi, del Teatro Municipale, anche attraverso la supervisione e realizzazione di attività e materiale multimediale (testi, video, grafica, immagine coordinata), occupandosi anche di uniformare lo stile comunicativo adottato con quello già utilizzato per il sito internet ufficiale del Comune.

**Art. 2. AMMONTARE DEL SERVIZIO**

Il corrispettivo per l'esecuzione del servizio è stabilito in euro 27.600,00 per l'intera durata del contratto, comprensivo degli oneri previsti per legge e dell'IVA, se dovuta.

Il pagamento del corrispettivo avverrà mediante rate bimestrali posticipate a seguito di redazione di un report dettagliato del lavoro svolto e fornitura della reportistica dei diversi social con una sintesi argomentata dei risultati ottenuti in base al lavoro redazionale, di creazione grafica e a eventuali contenuti multimediali.

Il pagamento avverrà, previo verifica di conformità del servizio e di regolarità contributiva e fiscale, a 30 giorni dalla data di presentazione della fattura elettronica.

**Art. 3. DURATA**

Il servizio si intende affidato fino al 31/12/2028.

**Art. 4. CARATTERISTICHE TECNICHE**

- Definizione, pianificazione e implementazione di strategie di comunicazione istituzionale online;
- Attuazione di iniziative promozionali, turistiche da utilizzare sui principali canali social (Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn, YouTube ed eventuali altri che si riterrà opportuno attivare) e nei sistemi di messaggistica WhatsApp e Telegram;
- Collaborazione con l'Ufficio Stampa e con altre strutture comunali nell'elaborazione dei contenuti per le varie piattaforme di social media (grafica, immagini, video, GIF), anche attraverso la realizzazione di strutture grafiche coordinate;
- Moderazione di commenti e creazione di una relazione diretta con i membri delle communities;
- Individuazione delle tendenze sociali, aggiornamento sulle ultime tendenze di marketing;
- Esplorazione di opportunità di crescita su nuove piattaforme e monitoraggio e analisi della crescita dell'immagine dell'ente sui social;
- Gestione del flusso dei contenuti e relativa pubblicazione giornaliera in base alle strategie comunicative e alle direttive dell'Ente;

- Verifica e progettazione di attività sociali in settori specifici dell'amministrazione (esempio: settore cultura, turismo, servizi sociali, ecc);
- Garanzia di presenza costante a incontri e/o eventi presso le sedi del Comune di Casale Monferrato o in altre sedi, salvo diversa indicazione.

L'appaltatore è tenuto all'utilizzo di apparecchiature e mezzi propri per l'espletamento del servizio.

L'appaltatore risponderà personalmente e con i propri mezzi degli eventuali danni arrecati all'Amministrazione e a terzi nell'espletamento dei compiti affidatigli.

L'esecuzione della prestazione dovrà avvenire in costante raccordo con l'Ufficio Stampa del Comune, che eserciterà funzioni di indirizzo, coordinamento e verifica, nel rispetto dell'autonomia professionale del contraente.

#### **ART. 5 — MODALITA DI CONFERIMENTO DELL'APPALTO**

Saranno applicate le disposizioni di cui al DECRETO LEGISLATIVO 31 marzo 2023, n. 36 in ordine ai requisiti di partecipazione e alle specifiche tecniche per l'esecuzione delle prestazioni, nonché con riguardo agli obblighi di comunicazione nei confronti dell'Autorità Nazionale Anticorruzione.

L'aggiudicazione avverrà mediante Richiesta di Offerta attraverso piattaforma Acquistinretepa.it (MePA).

#### **ART. 6 — RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

Fatte salve le condizioni risolutive previste dal DECRETO LEGISLATIVO 31 marzo 2023, n. 36, il contratto sarà risolto di diritto, ai sensi dell'art. 1456 C.C., su dichiarazione dell'Amministrazione, ferma ed

impregiudicata l'eventuale richiesta di risarcimento per il danno subito, nei seguenti casi:

- frode o grave negligenza dell'appaltatore nell'adempimento degli obblighi contrattuali;
- reiterati e immotivati ritardi o omissioni di consegna o inottemperanza alle direttive impartite dall'Amministrazione;
- sospensione ingiustificata del servizio.

E facoltà dell'Amministrazione revocare l'incarico in qualunque momento per motivi di pubblico

interesse, ai sensi e con le modalità previste dall'artt. 122, 123 e 190 del DECRETO LEGISLATIVO 31 marzo 2023, n. 36.

#### **ART. 7 — CESSIONE DEL CONTRATTO**

E fatto espresso ed assoluto divieto di cedere a terzi, in tutto od in parte, il servizio oggetto del presente contratto.

L'eventuale cessione del contratto darà diritto al Comune di Casale Monferrato di risolvere il  
contratto, senza ricorso ad atti giudiziali, ed effettuare l'esecuzione in danno.

#### **ART. 8 -CONTROVERSIE**

La definizione delle controversie che dovessero insorgere tra l'appaltatore e l'amministrazione comunale in ordine all'esecuzione del servizio oggetto dell'appalto, che non si siano potute definire in accordo tra le parti, sarà demandata al foro di Vercelli, escludendosi in ogni caso il ricorso all'arbitrato.

#### **ART. 9 - SPESE FISCALI E CONTRATTUALI**

Le spese di contratto e ogni altra spesa accessoria, nessuna esclusa, sono a carico della ditta aggiudicataria.

Resta in carico al appaltatore l'onere relativo all'Imposta sul Valore Aggiunto (IVA) e ogni altro onere, se dovuti, nella misura stabilita dalla legge.

## ART. 10 - DISPOSIZIONI FINALI

Per quanto non espressamente previsto nel presente Capitolato Speciale si fa riferimento alle disposizioni di legge in materia.